

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

– egységes szerkezetben a Házirenddel –

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” /továbbiakban ÁSZF/ szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató **Tópart Apartmanok, Dél-Alföldi Klíma Kft. üzemeltető** (adószám: **14131644-2-06**, vendégház cím: **6750 Algyő, Tópart u. 1**, NTAK-regisztrációs szám: **22033371**) /továbbiakban Szolgáltató/, elszállásolási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel /továbbiakban Vendégek/.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1. Vendégház neve, üzemeltető, tulajdonos neve: **Tópart Apartmanok, Dél-Alföldi Klíma Kft.**
2. vendégház címe: **6750 Algyő, Tópart u. 1.**
3. Adószám: **14131644-2-06**
4. NTAK-regisztrációs szám: **22033371**
5. Bankszámlaszám: **OTP Bank Nyrt. 11735005-20574231,**  
**BIC (SWIFT) kód: OTPVHUHB,**  
**IBAN: HU53 11735005 20574231 00000000**
6. Kedvezményezett neve: **Dél-Alföldi Klíma Kft.**
7. Szolgáltató elérhetőségei:  
Kapcsolattartó: **Tornyiné Árendás Tünde**  
Telefon: **+36302490454**  
E-mail: **topartapartmanok@gmail.com**

## 2. SZERZŐDŐ FELEK

**Vásárló/Vendég:** A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, aki a Szolgáltatónál a **topartapartmanok@gmail.com** e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el (továbbiakban Vendég).

**Szolgáltató: Tópart Apartmanok** (továbbiakban Szolgáltató)  
Kapcsolattartó: **Tornyiné Árendás Tünde**  
Telefon: **+36302490454**  
E-mail: **topartapartmanok@gmail.com**

## 3. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő **jogviszony általános feltételeit tartalmazza.** Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

#### 4. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

**A Vendég emailen történő foglalását követően a Szolgáltató foglalás visszaigazolásként mellékelten elküldi a Vendég részére az ÁSZF-et, amelyet a vendég foglalása megerősítésével egyidejűleg válaszemailben kifejezetten elfogad.**

**Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.** A Vendég ezzel egyidejűleg köteles a foglaló összegét utalással megfizetni.

**A Foglalás az összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.**

A Szolgáltató a Vendég visszaigazolása és a foglaló utalását követően igazolja vissza a Vendég foglalását, ezzel a szálláshelyet a vendég az adott időszakra véglegesen lefoglalta.

A Házirend és az ÁSZF megtalálhatók a foglalás megkezdésekor kapott e-mail üzenetben, valamint a vendégházban.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Házirend

#### 5. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2024. december 06. napjától határozatlan ideig hatályos.

#### 6. SZERZŐDÉSES FOGALMAK

**Vásárló/Vendég:** A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a szállásfoglalási rendszereken és a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

**Szolgáltató: Tópart Apartmanok** (továbbiakban Szolgáltató)

**Szállásköltség, szállásdíj:** a szálláshely-szolgáltatás ellenértéke. A Vendég által fizetendő összeg.

**A szolgáltatás:** szálláshely szolgáltatás

**Foglalás:** Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség megfizetésére vonatkozó adatokat.

**Foglalás véglegesítés, érvényesítés:** A foglalásban meghatározott összeg megfizetése a foglalás biztosítása érdekében.

**A Foglалás az összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglалási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.**

Fizetési és lemondási feltételek: A szolgáltató által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondásának esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya: a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

## 7. SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBI FELTÉTELEK SZERINT NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST

Az apartman ház csak egyben foglalható. Az apartman lakások 65 m<sup>2</sup> és 67 m<sup>2</sup> alapterületűek. Az apartman lakások mindegyike 2 db franciaágyas hálószobából és egy étkezővel ellátott, amerikai konyhás nappaliból állnak.

A Vendégházban **maximum 12 fő** szállásolható el. A szobák egyedileg nem foglalhatók, a vendégház kizárólag egyben foglalható.

Ágyak: 8 fő részére 90\*200 as, 4 fő részére pedig 2 db 2 személyes kihúzható kanapéágy, a nappaliban.

A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban, a Vendégek, mint Szerződő felek a Vendégházat, illetve udvarát, kerti bútorokat, parkolóját szállás céljából saját felelősségre veszik igénybe. A Szolgáltató külön szolgáltatásként **jacuzzi használatot** (egész évben) és **szauna használatot** (egész évben) biztosít, nyári időszakban (kizárólag június 1. napjától augusztus 31. napjáig) **kültéri medence** áll rendelkezésre.

**A Vendégház a foglalásban szereplő érkezés napján 15.00 órától foglalható el. A Vendégházat a távozás napján 10.00 óráig kell elhagyni.**

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem tartózkodik a házban, az érkezés/távozás minél pontosabb időpontját előzetesen e-mailben, de legkésőbb aznap telefonon szükséges jelezni a Szolgáltató felé. **Érkezéskor a Belépőkód átadása kizárólag a teljes díj megfizetése esetén történik meg. A belépésre feljogosító kódot a vendég e-mailben, az érkezés napján kapja meg.**

Felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. A Vendégek által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli a Vendéget.

A vendégek a házat tiszta, rendezett állapotban kapják, és ugyanilyen állapotban kötelesek távozáskor átadni. Az extrémén szennyezett vendégház (ideértve a medencét is) esetén a vendég köteles a Szolgáltatónak végtakarítási díjat fizetni, amely – a szennyezettség mértékétől függően – 20.000-50.000 Ft összeg között határozható meg és nem tartalmazza az esetleges károkozás díját. A vendég köteles a végtakarítási díjat még a távozás előtt a helyszínen megtéríteni a Szolgáltató felé.

Probléma esetén elérhetőek vagyunk a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni. Halaszthatatlan intézkedést igénylő esetben a telefonos elérhetőséget szükséges használni.

## 8. FOGLALÁS MENETE

A vendég a foglalást e-mailen kezdeményezheti a [topartapartmanok@gmail.com](mailto:topartapartmanok@gmail.com) emailcímre küldött foglalási szándékkal.

**A Vendég emailen történő foglalását követően a Szolgáltató foglalás visszaigazolásként mellékelten elküldi a Vendég részére az ÁSZF-et, amelyet a vendég foglalása megerősítésével egyidejűleg válaszemailben kifejezetten elfogad.**

**Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.** A Vendég ezzel egyidejűleg köteles a foglaló összegét utalással megfizetni.

**A Foglalás az összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.**

A Szolgáltató a Vendég visszaigazolása és a foglaló utalását követően igazolja vissza a Vendég foglalását, ezzel a szálláshelyet a vendég az adott időszakra véglegesen lefoglalta.

A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ÁSZF elfogadásával, a szállásdíj teljes vagy előre meghatározott részének megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. A szállásadó a szállásdíj teljes vagy előre meghatározott részének megfizetéséig elállhat a foglalástól. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik. Az összeg megfizetése átutalással történik. Az átutalásból eredő költségek a Szerződő Vendéget terheli.

A fizetéssel kapcsolatos információkról a Vendég a foglalást követően email-ben értesül 48 órán belül. Amennyiben az üzenet ez idő alatt nem érkezik meg, mihamarabb jelezze a Szolgáltatónak! **A foglalás akkor tekintendő véglegesnek, ha a teljes szállásköltség az átutalásra megadott 3 napon belül jóváírásra került a Szolgáltató bankszámláján.**

A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű, nem tekintendő foglalásnak.

A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.

A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. A már lefoglalt és kifizetett szállás árát a szolgáltató utólag nem módosíthatja!

Az árak az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák, ezért a foglalásnál minden esetben szükséges megadni azon körülményeket, mely idegenforgalmi adó- mentességet jelent a vonatkozó önkormányzati rendelet alapján.

A szolgáltatásokért (különösen szauna, jacuzzi, medence) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, egyéb szolgáltatások) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása és a keletkező szállásdíj előzetes megfizetése szükséges.

## 9. FOGLALÁS LEMONDÁSA, TÖRLÉSE

### Lemondás

**A lefoglalt időpont első napját megelőző 30. napig a topartapartmanok@gmail.com e-mail címre érkezett lemondás esetén a lemondás díja (mint meghíúsulási kötbér) a teljes foglalás díja visszajár. Az ennél későbbi lemondás esetén a lemondás díja (mint meghíúsulási kötbér) a teljes foglalás díjának 100%-a.**

Amennyiben a Vendég írásban nem mondja le foglalását, de az érkezés napján nem jelenik meg, úgy a befizetett szállásdíj (mint meghíúsulási kötbér) a Szolgáltató tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.

Ha a Vendég az érkezést követően, de az előre lefoglalt időpont vége előtt – nem a Szolgáltatónak felróható ok miatt – távozik a szállásról, akkor a teljes, foglaláskor elfogadott szállásdíj a Szolgáltató tulajdonába kerül a teljes szolgáltatás nyújtása nélkül.

A Szolgáltató jogosult írásban lemondani a foglalást, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az előre nem látható körülményeket, illetve a vis maior eseteit és a szálláshely biztosításának megtagadása esetén rögzített eseteket is. A foglalás Szolgáltató által történő lemondása esetén a Szolgáltató köteles a lemondást követő 1 (egy) banki munkanapon belül a kapott szállásdíj összegét visszafizetni a Vendég részére, arra a bankszámlaszámra történő átutalással, amelyről a kapott szállásdíj érkezett. A Szolgáltatót a foglalás általa történő lemondása esetén kártérítési felelősség nem terheli.

Ha a Vendég – a Szolgáltatónak felróható ok miatt – az érkezés napján nem tudja birtokba venni a szállást, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti a Vendég által már megfizetett szállásdíj eltöltött napokhoz viszonyított időarányos részét.

### Módosítási feltételek

Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére utólag kizárólag e-mail-ben van lehetőség egy alkalommal és akkor, ha ezt a Szolgáltató elfogadja és a foglaltság lehetővé teszi. A foglalás módosítását mind a Vendégnek, mind a Szolgáltatónak el kell fogadnia. A módosítások feltételeit a Szolgáltató adja, amit a Vendég döntése szerint elfogadhat, vagy elutasíthat. Elutasítás esetén a Szolgáltató az eredeti foglalást tartja mérvadónak, annak lemondási feltételeivel egyetemben.

Egy Vendég egy időpont módosítást kérhet díjmentesen, kizárólag a szabad helyek függvényében, minden további módosítás költsége 20.000 Ft/alkalom.

Amennyiben a Vendég legkésőbb **érkezése előtti 30. napig** írásban jelzi, hogy módosítani kívánja foglalása időpontját, úgy a már befizetett szállásdíj teljes összege beszámításra kerül az új időpont értékébe. A már befizetett szállásdíjat a módosítási kérés időpontjától számított 3 hónapon belül lehet felhasználni szabad helyek függvényében.

Az érkezést megelőző 29. naptól nincs lehetőség időpont módosítására. (ld. lemondási feltételek)

#### Vendégek számának módosítása

Ha az érkezők létszámában változás történik a foglalásnál megadotthoz képest, az kizárólag írásban jelezhető, továbbá a fizetendő teljes szállásdíj meghatározásánál a foglaláskor megadott létszám az irányadó, kivéve, ha a megadotthoz képest több fő érkezik, figyelembe véve a szálláshely maximális bedogadóképességét. A plusz fők miatt fizetendő szállásdíj a szállásdíj utolsó részletének megfizetésével egyidejűleg esedékes (érkezést megelőző 29-27. nap között).

#### 10. IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A vendég a szállást az igénybevétel napján 15.00 órától 19.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00 óráig. Előzetes megállapodás, kizárólag írásban történt kérelem és annak visszaigazolása esetén a bejelentkezési és kijelentkezési időpont változtatható.

A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve annak elválaszthatatlan mellékletét képező, a szálláshelyen is kifüggesztett Házirendjét és tudomásul veszi az Adatvédelmi tájékoztatót és a Leltárt.

A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

A házban tilos a dohányzás. A dohányzásra az udvaron kijelölt helyen van lehetőség

#### 11. SZÁLLÁSHELY HASZNÁLAT VISSZAUTASÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég

-nem teljesítési fizetési kötelezettségét.

-nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet

-fertőző betegségben szenved

-elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.

– a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel,

– továbbá, ha a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható ok miatt nem tudja a szálláshelyet biztosítani, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a gépek meghibásodását, áram-, vízhálózat meghibásodását, áram- és vízszolgáltatás, egyéb közüzemi szolgáltatás szünetelését, kimaradását, akadozását, minden egyéb, a vendégek ott tartózkodását befolyásoló körülményt.

## 12. A VENDÉG JOGAI

A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára.

A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon illetve írásban a **topartapartmanok@gmail.com** címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében. Halaszthatatlan intézkedést igénylő esetében a Szolgáltatót telefonon kell értesíteni.

A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik, reklamációt ezt követően nem fogadunk el.

## 13. A VENDÉG KÖTELEZETTSÉGEI

Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás törölődik a rendszerből.

Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

## 14. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

A Szolgáltatónak jogában áll a “Szálláshely Használat Visszautasítása, Szerződés Megszűnése” alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

## 15. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE, FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében

Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.

Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

**Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben, illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.**

A Szolgáltató ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja.

A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat az adatkezelési tájékoztató alapján kezeli.

## HÁZIREND

A foglalás véglegesítése a Házirend és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti.

A Házirend és az ÁSZF megtalálhatók a foglalás megkezdésekor kapott e-mail üzenetben, a szálláshely honlapján, valamint a vendégházban.

### 1. Érkezési – elutazási információk

1.1. Érkezéskor a vendég köteles a Szolgáltatónak átadni a jogszabályban előírt adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya).

Vendégeink a vendégházat kizárólag a fentebb nevezett személyes dokumentumok rendelkezésre bocsátása, a házirend és ÁSZF elfogadása, valamint a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!

A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

1.2. A szállást az érkezés napján 15:00 és 19:00 között lehet elfoglalni a Szolgáltatóval írásban egyeztetett időpontban.

Kérjük, hogy korábbi vagy későbbi érkezési szándékát e-mailben, az érkezés napján pedig telefonon szíveskedjen előre jelezni. Korábbi vagy későbbi érkezésre kizárólag abban az esetben van mód, ha annak visszaigazolása megtörtént.

1.3. A távozás napján a vendég a vendégházat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni.

A Szolgáltatóval történt előzetes írásbeli egyeztetés alapján a távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a vendégházba és annak visszaigazolása megtörtént.

1.4. A megadott érkezési/elutazási időpontban a Szolgáltató vagy képviselője jelen van (igény esetén).

1.5. A vendégek regisztráláskor a vendégek a belépéshez kódot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

1.6. Kérjük vendégeinket távozáskor a vendégházat szíveskedjenek tisztán, rendezetten, eredeti állapotában átadni.

1.7. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

1.8. A Szolgáltató jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet vagy megbontja a békét. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napok díját. (Bővebben lásd az ÁSZF lemondási szabályzatát.)

1.9. Amennyiben a vendég 30 napon túl tartózkodik a szálláshelyen, arra külön megállapodás vonatkozik.

## **2. A vendégház szolgáltatásai**

A Tópart Apartmanok egy 2022 évben épült, 5 csillagos minősítésű szálláshely, amely két darab külön bejárattal apartman lakásból áll. A kapu és a bejárati ajtók kódos elektromos zárral működnek.

A belső udvari részen egy 8\*4 m es, 1,5 m mély medence, egy 5 személyes Wellis Palermo jakuzzi és egy 5 személyes szaunaház található.

2 db személyautó részére ingyenes, zárt, kamerázott parkoló biztosított. Az épület előtti parkolóban további 2 személyautó részére fenntartott, kamerázott parkolóhely biztosított.

Az udvaron lehetőség van a napozás, strandolás mellett grill és asztaliteniszezésre.

Az apartmanok klimatizáltak, 139 cm es SMART TV vel, ingyenes WIFI -vel, elektromos redőnyökkel és központi hővisszanyerő szellőztető rendszerrel felszereltek.

A 2 db amerikai konyhás nappaliban elektromos főzőlap, sütő, mosogatógép, mikrohullámú sütő, kapszulás kávéfőző, vízforraló, kenyérpíró és alul fagyasztó hűtőszekrény van.

Tudnivalók a környékről: Csendes, nyugodt, kertvárosi környezetben található az Apartman. Algyő központjában, 500 m távolságra található az Olajbogyó Pizzéria, ahonnan az étel házhoz szállítása is kérhető. A szomszédok nyugalma érdekében 22-07 óráig tilos minden hangos tevékenység. A Borbála Fürdő 500 m, a Tiszaparti szabad strand 2 km távolságra van valamint a SunCity szabadidő központ 8 km távolságra fekszik. Szeged belvárosa 10 km, Hódmezővásárhely 12 km.

## **3. Látogatók**

### **3.1. A vendégházban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.**

3.2. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Vendégházunk szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A gyermekben bekövetkezett kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## **4. Biztonság, tűzvédelem**

4.1. Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják.

4.2. A ház riasztóval felszerelt, de kérjük tartózkodásuk alatt ne használják.

4.3. A vendégházban széf található, nagyobb értékű tárgyak házban hagyása esetén javasolt használata. A házban hagyott értékekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

4.4. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a segélyhívót (112), valamint a a Szolgáltató telefonszámát.

A házban használt vízforralót, vasalót, sütőt, további elektromos készülékeket bekapcsolva hagyni felügyelet nélkül tilos.

A vendég gondatlanságából vagy szándékosságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a vendéget terheli. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 25.000 Ft+ÁFA összeget a vendég megtéríteni köteles.

## **5. Étkezés**

5.1. A vendégház önellátó, étkezést nem biztosítunk.

5.2. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, étkezőt, melyet kérjük, tartsanak tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket.

5.3. Kérjük, a mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt, fém tárgyat ne tegyen be!

5.4. Kérjük, az elektromos berendezéseket ne hagyja áram alatt, amikor használaton kívül van!

## **6. A vendégházak területére be nem vihető dolgok**

A vendégházak területére nem vihetőek be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag.

Ha a vendég a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt a Szolgáltató a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak.

## **7. Egyéni elektromos készülékek**

Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

## **8. Kültéri eszközök (bogrács, kerti sütő, sporteszközök)**

8.1. A kültéri eszközöket/sporteszközöket a vendég köteles rendeltetésszerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel.

8.2. Amennyiben a vendég sporteszközt használ, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri az eszközöket kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja.

8.3. A vendég köteles távozás előtt az eszközt/sporteszközt átvételkori, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszahelyezni eredeti helyére. Ha a használt eszköz visszaadása a vendégnek felróható okból meghiúsul, vagy a távozáskor az eszköz/sporteszköz használhatatlan állapotban van, a vendég köteles az eszköz/sporteszköz teljes értékét megtéríteni a Szolgáltatónak.

## **9. Szauna, jacuzzi, medence szolgáltatás igénybevétele**

9.1. A vendégház szolgáltatásai közé tartozik a szauna, jacuzzi, medence használata, melyeket a vendég köteles rendeltetészerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel.

Amennyiben a vendég a szolgáltatást igénybe veszi, úgy kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételére képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri, a szolgáltatást kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja.

A vendég köteles távozás előtt az eszközöket átvételkori, tiszta állapotban átadni. Ha a használt eszköz a távozáskor használhatatlan állapotban van, a vendég köteles az eszköz teljes értékét megtéríteni a Szolgáltatónak.

## **10. Dohányzás**

Vendégházunk nemdohányzó. Ennek értelmében a vendégházak zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a vendégházakhoz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta, IQOS, Elf bar, szivar, stb használata. A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

## **11. A szomszédok és a környezet nyugalma, környezetvédelem**

11.1. A szomszédok és a környezet nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A Szolgáltató jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. A második figyelmeztetés után a Szolgáltató jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek vagy harmadik személyeknek.

11.2. Kérjük vendégeinket, hogy a vendégházat körülvevő erdőben, réten történő tartózkodásuk, sétáik alkalmával óvják a környezetet, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amely a környezetet károsítja, zavarja. Hulladék eldobása, tűzgyújtás, vagy tűzveszélyes eszközök használata szigorúan tilos.

11.3. Kérjük, a keletkező hulladékot a vendégház kihelyezett szemetesibe dobják. Amennyiben azok megtelnek, a garázs melletti kukában helyezték el azokat!

## **12. A vendégház berendezése**

12.1. Vendégházunk környezetbarát ház, a villamos energia felhasználás nagyrészt napelemmel működik, kérjük, kerüljék a felesleges energiahasználatot!

12.2. A vendég köteles a vendégházak eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég (vagy törvényes képviselője) a Szolgáltató felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

Kérjük, hogy a benti berendezési és használati tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, TV, hifi berendezés, stb.) ne vigyék ki a kertbe. A kültéri bútorokhoz tartozó párnákat és egyéb eszközöket esős időben és éjszakára ne hagyják a kertben vagy a teraszon.

12.3. A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről nem vihető ki. A vendégház bármely dolgának elvitele bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Szolgáltató megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Szolgáltató munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

12.4. A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

12.5. Kérjük, a vendégház elhagyásakor zárják el a vizet, kapcsolják le minden helyiségben a villanyt, kapcsolják ki az elektronikai eszközöket, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!

## **13. Wifi**

13.1. A vendégházban Wifi-rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Szolgáltató nem garantálja.

A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## **14. Parkolás**

A vendégház rendelkezik kocsibeállóval. Kérjük, hogy lehetőség szerint vegyék igénybe és ne a vendégház mellett található réten parkoljanak.

A vendégház erdei elhelyezkedésére tekintettel a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a vendég gépjárművében, a természet, természeti jelenségek, állatok, vadak által okozott kárért. (például vihar okozta sérülések, fa kidőlése, karcolások, stb.)

## **15. Talált tárgyak**

A talált tárgyakat a Szolgáltatónak vagy az általa megbízott személynek lehet leadni. A talált tárgyról a Szolgáltató a vendéget nem értesíti. A Szolgáltató a talált tárgyakat nem őrzi. A Szolgáltató a vendégház területén és környékén hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal. A Szolgáltatót a talált tárgyban a vendégház területén vagy környékén hagyása okán keletkezett

károkért felelősség nem terheli. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkek, gyógyszereket a Szolgáltató megsemmisíti. Amennyiben a talált tárgy megvan, a tulajdonosa az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A talált tárgy postázására vagy csomagküldő szolgáltató útján történő továbbítására kizárólag a postázási-, csomagküldési díj és csomagolási díj előzetes megtérítése ellenében van lehetőség.

#### 16. A vendégház kártérítési felelőssége

A Szolgáltató a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

#### 17. A vendég kártérítési felelőssége

A vendégház bármely elemében, alkotórészében, tárgyában gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató a károkozóval, ha az ismeretlen, a vendégekkel megtéríteti. A károkozó/vendégek a teljes kárt a károkozás időpontjában érvényes értéken köteles megtéríteni legkésőbb a távozása időpontjáig, ellenkező esetben a Szolgáltató megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

#### 18. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházban tapasztalt mindennemű meghibásodást a Szolgáltató részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni a Házirend 24. pontjában található elérhetőségek valamelyikén.

#### 19. Adatvédelem

19.1. A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a vendég adatainak jogszabály által előírt rendszerben történő rögzítése céljából kezeli.

19.2. A vendégház bejáratánál és udvarán **kamerákat** helyeztünk el. A kamera elhelyezéséről a vendégház kapujánál figyelmeztető tábla van elhelyezve. A rögzített kamera képet csak a vendég kérésére vagy bűncselekmény, szabálysértés, jogsértés gyanúja esetén nézzük vissza.

19.3. A foglalás véglegesítése a vendégház területén működtetett elektronikus térfigyelő rendszer működtetéséhez való hozzájárulást jelenti. Akik a vendégház területén tartózkodnak elfogadják, hogy róluk felvételek készülhetnek, és azok az Adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerint felhasználhatók.